



## TOELICHTING INTERNETABONNEMENTEN VOOR THUIS

	Snelheid	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
DSL internet	tot 100 Mbit/s download, tot 30 Mbit/s upload	per maand	€ 35,00	€ 28,93

  

	Snelheid	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Glasvezelinternet	100 Mbit/s download, 100 Mbit/s upload	per maand	€ 35 / € 45 <sup>1</sup>	€ 28,93 / € 37,19 <sup>1</sup>
	400 Mbit/s download, 400 Mbit/s upload	per maand	€ 40 / € 55 <sup>1</sup>	€ 33,06 / € 45,45 <sup>1</sup>
	1 Gbit/s download, 1 Gbit/s upload	per maand	€ 45 / € 60 <sup>1</sup>	€ 37,19 / € 49,59 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Maandelijke abonnementskosten zijn afhankelijk van het beschikbare type internetverbinding op jouw adres. Met een internetabonnement voor thuis van T-Mobile kan je één keer per maand kiezen of je je internetsnelheid wilt aanpassen, omhoog of omlaag, door te kiezen voor een andere op jouw adres beschikbare internetsnelheid op hetzelfde type netwerk. Let op! Het is niet mogelijk om het internetabonnement geheel uit te zetten. De wijziging gaat per direct in. T-Mobile brengt dan de maandelijke kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van je Abonnement bedraagt 12 maanden. Activatiekosten bedragen € 30 (€ 24,79 excl. BTW). Voor een glasvezelaansluiting is een basisinstallatie door een monteur verplicht. De kosten van basisinstallatie door een monteur (installatiekosten) bedragen € 75 (€ 61,98 excl. BTW).

**Let op:** Voor een internetabonnement voor thuis van T-Mobile is een modem noodzakelijk. Je ontvangt deze gratis in bruikleen. De beschikbaarheid van DSL of glasvezelnetwerk, internetsnelheden en tarieven zijn afhankelijk van je adres. Op het DSL-netwerk is de maximale downloadsnelheid 100 Mbit/s en de maximale uploadsnelheid 30 Mbit/s. Op het glasvezelnetwerk is de maximale downloadsnelheid 1 Gbit/s en de maximale uploadsnelheid 1 Gbit/s. Dit zijn theoretisch haalbare snelheden. De maximale down- en uploadsnelheden liggen in de praktijk vaak lager, omdat deze afhankelijk zijn van de afstand tot de wijkcentrale, de kwaliteit van de netwerkaansluiting en externe factoren zoals de bekabeling in huis en de kwaliteit van je apparatuur. T-Mobile kan glasvezelinternet aanbieden via verschillende netwerken (ook wel netwerkbeheerders). De maandelijke abonnementskosten kunnen hierdoor verschillen per adres. Doe de postcodecheck op [t-mobile.nl/thuis](https://t-mobile.nl/thuis) om te zien welke snelheid op jouw adres haalbaar is en tegen welk tarief (maandelijke abonnementsprijs) we kunnen aanbieden.

**Onderstaande diensten zijn uitsluitend af te nemen in combinatie met een internetabonnement van T-Mobile.**

### WIFI PLUS

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Wifi Plus	Per maand, per Wifi-punt	€ 2,50	€ 2,07

Je kunt als toevoeging op je internetabonnement van T-Mobile Wifi Plus bestellen. Deze dienst bestaat uit maximaal drie Wifi-punten. De wijziging gaat in zodra je je Wifi-punt in ontvangst hebt genomen. De minimale gebruiksduur van de Wifi Plus-dienst is één maand en is daarna maandelijks opzegbaar. T-Mobile brengt de maandelijke kosten pro rata bij jou in rekening. Je kunt je Wifi-punt(en) uitzetten via [My T-Mobile Thuis](#). Je ontvangt dan bericht waar je je Wifi-punt(en) naar toe kunt sturen. Een Wifi-punt is de hardware in eigendom van T-Mobile waarop de Wifi Plus-dienst functioneert.

**Let op:** je kunt maximaal drie Wifi-punten gelijktijdig aan je internetabonnement toegevoegd hebben. Je bent zelf verantwoordelijk voor het retoursturen van je Wifi-punt(en). Er kunnen kosten in rekening worden gebracht als je je Wifi-punt(en) niet tijdig retour stuurt na beëindiging.

### VIAPLAY

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Viaplay	Per maand	€ 13,99	€ 11,56

Als je een internetabonnement voor thuis hebt, kun je deze in My T-Mobile Thuis op elk moment aanvullen met de streamingsdienst Viaplay. T-Mobile brengt dan de maandelijke kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van een Viaplay abonnement bedraagt één maand. Na de bestelling ontvang je van ons een e-mail. Activeer vervolgens je Viaplay account via de link in de e-mail of via My T-Mobile Thuis. Daarna kan je App downloaden en direct beginnen met kijken. De Viaplay app kun je op zo veel apparaten downloaden als je wilt. Content kijken kan op maximaal twee apparaten tegelijk. Je kan hiervoor tot 5 verschillende apparaten gebruiken binnen een periode van 24 uur.

#### Let op! Viaplay Xtra

Heb je een internet- en tv-abonnement voor thuis van T-Mobile dan is tot eind 2022 Viaplay Xtra beschikbaar via kanaal 140. Dit is een tijdelijk kanaal. Op kanaal 140 worden, uitsluitend tijdens de raceweekenden van de Formule 1, de kwalificaties op zaterdag en de race op zondag live uitgezonden. De vrije trainingen op vrijdag, films en series kunnen alleen via de Viaplay App worden bekeken.

### T-MOBILE TV

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
T-Mobile TV inclusief TV App	per maand	€ 12,50	€ 10,33

**Let op:** Standaard kun je T-Mobile TV kijken via de gratis TV App. Hierop zijn de Aanvullende Voorwaarden TV App van toepassing.

De TV App kan alleen in combinatie met een daarvoor geschikt apparaat/Smart TV/Media player worden gebruikt. Controleer daarom altijd vooraf eerst [hier](#) of jouw apparaat geschikt is voor de TV App of dat een TV Box noodzakelijk is om T-Mobile TV te kunnen kijken.

Zodra de internetverbinding thuis (minimaal 8 Mbit/s of hoger) werkt en je tv-abonnement actief is, kun je de TV app direct downloaden op het daarvoor geschikte apparaat.

Heb je liever een TV Box en/of is je eigen apparatuur niet geschikt voor de TV App, dan kun je altijd ook een TV Box bij ons huren.

Met je Klantnummer en TV-pincode log je in op de TV Box en/of de TV App en in beide gevallen kun je ook gratis gebruik maken van de TV Anywhere App of online kijken via [www.t-mobiletv.nl](https://www.t-mobiletv.nl).

T-Mobile TV kan op maximaal 4 verschillende apparaten (tegelijktijd) worden gebruikt. De TV Anywhere app kan je daarnaast op 3 apparaten tegelijk gebruiken.

T-Mobile TV kan je bij het begin of gedurende de looptijd van je internetabonnement aanzetten. Je kan ieder moment T-Mobile TV aanvullen met extra TV-pakketten (Thema- en Premiumpakketten). De wijzigingen gaan per direct in. T-Mobile brengt dan de maandelijke kosten pro rata bij jou in rekening. Het T-Mobile TV abonnement is gekoppeld aan de minimale duur van je internetabonnement. Daarna is deze, net als het internetabonnement, maandelijks opzegbaar. De minimale duur van een extra TV-pakket bedraagt één maand. Een themapakket heeft vervolgens één dag opzegtermijn, een Premiumpakket 30 dagen.

**Onderstaande diensten zijn, met uitzondering van Vast Bellen, uitsluitend af te nemen in combinatie met een TV abonnement van T-Mobile.**



## OPTIONEEL: TV BOX(EN)

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
TV App	gratis		
1 <sup>e</sup> TV Box	per maand	€ 2,50	€ 2,07
Extra TV Box	per maand, per TV Box	€ 5,00	€ 4,13

Je kunt in My T-Mobile Thuis tot maximaal vier TV Boxen bestellen. De wijziging gaat in zodra je je TV Box in ontvangst hebt genomen. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van de huur van je TV Box bedraagt één maand. Je kunt TV Box(en) bestellen en uitzetten via My T-Mobile Thuis. Na het uitzetten ontvang je een bericht waar je de TV Box naar toe kunt sturen.

**Let op:** het aantal TV Boxen dat je kunt gebruiken is afhankelijk van de maximale internetsnelheid op je adres. Je kunt maximaal vier TV Boxen bestellen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het retour sturen van je TV Box(en). Er kunnen kosten in rekening worden gebracht als je de TV Box(en) niet tijdig retour stuurt.

## CLOUD OPNEMEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Cloud opnemen	per maand	€ 5,00	€ 4,13

Met Cloud Opnemen kan je een onbeperkt aantal programma's tegelijk opnemen. Je krijgt 200 uur opslagcapaciteit. Je kunt Cloud Opnemen één keer per maand aanpassen. Je kunt Cloud Opnemen aan- en uitzetten via [My T-Mobile Thuis](#). De wijziging gaat per direct in. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van je Cloud Opnemen bedraagt één maand.

**Let op:** Niet alle zenders staan opnames toe. Opnames worden tot maximaal één jaar opgeslagen. Zodra je geen gebruik meer maakt van de aanvullende dienst Cloud Opnemen, worden alle opnames in de cloud automatisch gewist.

## EXTRA THEMAPAKKETTEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Themapakket Infotainment	per maand	€ 3,75	€ 3,10
Themapakket Entertainment	per maand	€ 3,75	€ 3,10
Themapakket International	per maand	€ 3,75	€ 3,10
Themapakket Kids & Music	per maand	€ 3,75	€ 3,10

Als je T-Mobile TV hebt, kun je deze in My T-Mobile Thuis op elk moment aanvullen met extra Themapakketten. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van Themapakket abonnementen bedraagt één maand.

## PREMIUM ZENDERPAKKETTEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Ziggo Sport Totaal	per maand	€ 15,00	€ 12,40
ESPN Compleet	per maand	€ 10,00	€ 8,26
Film 1	per maand	€ 10,00	€ 12,40
Erotiek pakket*	per maand	€ 10,00	€ 8,26

Als je T-Mobile TV hebt, kun je deze in My T-Mobile Thuis op elk moment aanvullen met extra Premium zenderpakketten. T-Mobile brengt dan de maandelijkse kosten pro rata bij jou in rekening. De minimale duur van Premium zenderpakket bedraagt één maand.

\* Maak je alleen gebruik van de gratis TV App en heb je de TV App geïnstalleerd op een Android of Apple TV dan kun je je zenders niet aanvullen met het Erotiek pakket. Met de TV App voor Samsung TV's is dit wel mogelijk.

## VAST BELLEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Vast Bellen Start	per maand	€ 2,50	€ 2,07
Unlimited vast Bellen	per maand	€ 10,00	€ 8,26
Unlimited vast Bellen Plus	per maand	€ 15,00	€ 12,40

## BELTARIEVEN

Bellen binnen Nederland	Je betaalt	incl. BTW
Naar vaste nummers	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 0,13 per minuut
Naar mobiele nummers	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 0,13 per minuut
Service nummers 112 en 0800	per seconde	Gratis
(Service) nummers 084, 085, 087, 088, 0900, 0906, 0909, 116, 14 en 18	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 0,13 per minuut + het tarief van het service nummer (indien van toepassing)
Overige servicenummers	per seconde	Afhankelijk van de service



<b>Bellen naar de EU</b>	<b>Je betaalt</b>	<b>incl. BTW</b>
Bellen naar vaste EU nummers <sup>1</sup>	per seconde	€ 0,00 starttarief + € 0,13 per minuut
Bellen naar mobiele EU nummers <sup>1</sup>	per seconde	€ 0,00 starttarief + € 0,23 per minuut

<sup>1</sup> België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk (incl. Gibraltar), Zweden, Zwitserland.

<b>Bellen naar de overige buitenlandse nummers</b>	<b>Je betaalt</b>	<b>incl. BTW</b>
Toeslag voor bellen naar mobiele buitenlandse nummers	per seconde	€ 0,25 per minuut
<b>Tariefgroep 1:</b> Andorra, Australië, Canada, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Verenigde Staten (incl. Alaska en Hawaii)	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 0,13 per minuut
<b>Tariefgroep 2:</b> Israël, Marokko, Singapore, Turkije, Zuid-Korea	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 0,40 per minuut
<b>Tariefgroep 3:</b> Brazilië, Hongkong, IJsland, Japan, Maleisië, Monaco, Rusland, Taiwan, Zuid-Afrika	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 0,53 per minuut
<b>Tariefgroep 4:</b> Algerije, Aruba, Egypte, Indonesië, Liechtenstein, Nederlandse Antillen, Suriname	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 0,83 per minuut
<b>Tariefgroep 5:</b> Ascension, Australisch Antarctica, Britse Maagdeneilanden, Cook Eilanden, Diego Garcia, Falkland Eilanden, Kiribati, Malediven, Marshall Eilanden, Nauru, Niue, Norfolk, Salomonseilanden, Sao Tomé en Príncipe, Sint-Helena, Tokelau, Vanuatu, Wallis & Futuna	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 3,00
<b>Tariefgroep 6:</b> Australia Satellite Services, Emsat, Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya	per seconde	€ 0,13 start tarief + € 8,00
Overige landen	per seconde	€ 0,13 starttarief + € 1,20

#### **KOSTEN NIET RETOURNEREN APPARATUUR**

	<b>Je betaalt</b>	<b>incl. BTW</b>	<b>excl. BTW</b>
TV Box	per TV Box	€ 90,00	€ 74,38
TV Box met harddiskrecorder	per TV Box met harddiskrecorder	€ 175,00	€ 144,63
Modem (Zyxel, Huawei of Draytek)	per modem	€ 75,00	€ 61,98
Wifi-versterker of Wifi-punt	per Wifi-versterker / Wifi-punt	€ 70,00	€ 57,85

Na het beëindigen van onze overeenkomst dien je de apparaten onbeschadigd (de normale gebruikssporen zijn uitgesloten) binnen 4 weken na de datum waarop onze overeenkomst is beëindigd aan ons terug te sturen. Doe je dat niet, dan gaan wij er vanuit dat je de apparatuur wilt houden en zullen we de kosten van de apparatuur bij jou in rekening brengen. Na betaling van deze hoeft de klant de betreffende apparatuur niet meer te retourneren aan T-Mobile.



## EENMALIGE KOSTEN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Activatiekosten <sup>1</sup>	eenmalig	€ 30,00	€ 24,79
Basisinstallatie door een monteur bij glasvezelaansluiting (installatiekosten) <sup>1</sup>	eenmalig	€ 75,00	€ 61,98
Aanvullende werkzaamheden door een monteur	in overleg met monteur		
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	eenmalig	€ 25,00	€ 20,66
Nummerbehoud		Gratis	Gratis
Blokking telefoonnummers		Gratis	Gratis
Voicemail		Gratis	Gratis
Rekening per post	per maand	€ 2,54	€ 2,10
Rekening per post met acceptgiro	per maand	€ 3,04	€ 2,51
Rekening via My T-Mobile Thuis		Gratis	Gratis
Rekeningspecificatie per post	per maand, per aansluiting	€ 2,03	€ 1,68
Specificatie van rekening via My T-Mobile Thuis		Gratis	Gratis
Opvragen kopie rekening (incl. specificatie), opvragen kopie credit/debet brief	eenmalig	€ 5,08	€ 4,20
Vervangen afstandsbediening	eenmalig	€ 12,50	€ 10,33

<sup>1</sup> In geval van een verhuizing kan T-Mobile deze kosten mogelijk ook in rekening brengen.

## VOORWAARDEN TARIEVEN

Op onze tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten voor jou per maand lager uitvallen. Kijk op je Overeenkomst of in My T-Mobile Thuis voor de voor jou geldende korting. Indien je je Abonnement tijdens de duur van het Abonnement naar boven of naar beneden bijstelt, kan de vermelde korting wijzigen. Een nieuwe korting is geldig vanaf het moment dat de wijziging ingaat. BTW tarief is 21%. Bedragen zijn afgerond op 2 decimalen. (Prijswijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. T-Mobile zal ieder jaar in januari haar tarieven aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de jaarmutatatie CPI (Consumenten-prijsindexcijfer) van het CBS in de maand juni van het voorafgaande jaar. T-Mobile voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van jouw contract verstreken zijn. Kijk op [www.t-mobile.nl/thuis](http://www.t-mobile.nl/thuis) voor de meest actuele tarieven en meer informatie. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige aanvullende diensten zijn geen onderdeel van het met T-Mobile gesloten Abonnement en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod voor thuis van T-Mobile en de voorwaarden niet zijn gewijzigd.